



Natalia Sabarís Hernanz

25/06/2004

Barcelona, 08005

nataliasabarishernanz@gmail.com | [Linkedin](#) | 623176277

Hola Smäll, soy una estudiante de 4ª de Publicidad y RRPP y estoy buscando mis primeras prácticas como cuentas. He trabajado desde los 16 años y he aprendido a lidiar con la presión, la resolución de conflictos, la gestión de equipos y la atención al cliente en entornos muy exigentes. Y tengo la suerte de disfrutar verdaderamente de la gestión, organización y comunicación. Me considero una persona proactiva, autónoma y con muchas ganas de aprender.

Formación	Grado en Publicidad y RRPP , 4º curso	2021 – actualidad
	Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad de Vigo	
	Certificado C1 Inglés	2024
	Escuela Oficial de Idiomas	
Experiencia laboral	Demasie - Encargada de tienda	
	(6 meses ago. 2025 - ene 2026)	
	• Gestión autónoma de tienda: apertura/cierre, caja y toma de decisiones operativas • Atención al cliente en inglés y español en entorno de alta rotación • Venta activa de producto y técnicas de upselling • Decoración y presentación visual de producto (repostería artesanal)	
	Hotel Luz de Luna - Recepcionista	
	(6 meses jun. 2024 - sept. 2024 jun. 2023 - sept. 2023)	
	• Gestión y coordinación del equipo de recepción en hotel de +100 habitaciones • Resolución de conflictos y gestión de quejas manteniendo la satisfacción del cliente • Comunicación estratégica multicanal en entorno de alta demanda • Toma de decisiones en tiempo real bajo presión	
	Experiencia previa en hostelería	
	Mesón El Refugio, Apartahotel Cabicastro — Camarera (2021-2023)	
	• Trabajo en equipo bajo presión y atención al cliente en entornos de alta exigencia	
Idiomas	Español - Nativo	Gallego - Nativo
	Inglés - Avanzado (C1)	
	Catalán - Básico	Portugués - Básico
Herramientas	• Dominio de ofimática (Paquete Office 365, Google...)	
	• Diseño vectorial y maquetación en Figma y Affinity • Edición de video DaVinci • Generación de contenido con IA en sistemas modulares y de nodos (Weavy y Flora)	
Aptitudes	• Comunicación estratégica	
	• Resolución creativa de problemas bajo presión • Adaptabilidad y autonomía • Capacidad organizativa y trabajo en equipo	