



# Natalia Sabarís Hernanz

25/06/2004

Barcelona, 08005

nataliasabarishernanz@gmail.com | [Linkedin](#) | 623176277

Soy una estudiante de 4ª de Publicidad y RRPP y estoy buscando prácticas. He trabajado desde los 16 años y he aprendido a lidiar con la presión, el multitasking, la resolución de conflictos y la atención al cliente en entornos exigentes. Me considero una persona proactiva y con muchas ganas de aprender.

---

Formación	<b>Grado en Publicidad y RRPP</b> , 4º curso Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad de Vigo	2021 – actualidad
	<b>Certificado C1 Inglés</b> Escuela Oficial de Idiomas	2024
Experiencia laboral	<b>Demasie</b> - Encargada de tienda (6 meses   ago. 2025 - ene 2026) <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión autónoma de tienda: apertura/cierre, caja y toma de decisiones operativas</li><li>Atención al cliente en inglés y español en entorno de alta rotación</li><li>Venta activa de producto y técnicas de upselling</li><li>Decoración y presentación visual de producto (repostería artesanal)</li></ul> <b>Hotel Luz de Luna</b> - Recepcionista (6 meses   jun. 2024 - sept. 2024   jun. 2023 - sept. 2023) <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión y coordinación del equipo de recepción en hotel de +100 habitaciones</li><li>Resolución de conflictos y gestión de quejas manteniendo la satisfacción del cliente</li><li>Comunicación estratégica multicanal en entorno de alta demanda</li><li>Toma de decisiones en tiempo real bajo presión</li></ul> <b>Experiencia previa en hostelería</b> Mesón El Refugio, Apartahotel Cabicastro — Camarera (2021-2023) <ul style="list-style-type: none"><li>Trabajo en equipo bajo presión y atención al cliente en entornos de alta exigencia</li></ul>	
Idiomas	<b>Español</b> - Nativo <b>Gallego</b> - Nativo <b>Inglés</b> - Avanzado (C1) <b>Catalán</b> - Básico <b>Portugués</b> - Básico	
Herramienta	<ul style="list-style-type: none"><li>Dominio de ofimática (Paquete Office 365, Google...)</li><li>Diseño vectorial y maquetación en Figma y Affinity</li><li>Edición de video DaVinci</li><li>Generación de contenido con IA en sistemas modulares y de nodos (Weavy y Flora)</li></ul>	
Aptitudes	<ul style="list-style-type: none"><li>Comunicación estratégica</li><li>Resolución creativa de problemas bajo presión</li><li>Adaptabilidad y autonomía</li><li>Capacidad organizativa y trabajo en equipo</li></ul>	